

Privacy verklaring Acta Zorg B.V.

Inleiding

U leest op dit moment de privacy verklaring van Acta Zorg. Acta Zorg is een zorgorganisatie dat zich richt op het verlenen van persoonlijke zorg in de eigen omgeving van de cliënt. Hierbij zijn er situaties waarin uw gegevens door Acta Zorg verzameld worden. Daarom is het goed dat u weet wat er met uw gegevens gedaan wordt. Acta Zorg is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wie is Acta Zorg?

Acta Zorg is een zorgorganisatie gevestigd aan de Calandweg 51 te Zierikzee. Acta Zorg biedt persoonlijke zorg in de thuissituatie van cliënten. In het kader van de dienstverlening verwerken zij persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer u cliënt wordt bij Acta Zorg, worden de volgende gegevens verwerkt:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens zoals telefoonnummer en/of e-mailadres;
- Geboortedatum;
- Burgerservicenummer;
- Medische gegevens;
- Informatie uit de zorgovereenkomst.

Indien noodzakelijk worden er ook persoonsgegevens van een vertegenwoordiger of contactpersoon, zoals naam, geboortedatum en contactinformatie verwerkt.

Ook wanneer u contact opneemt via de website kunnen persoonsgegevens worden verwerkt, zoals uw naam, telefoonnummer, e-mailadres en aanvullende informatie die u vrijwillig verstrekt.

Doeleinden van de verwerking

Acta Zorg gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om zorg te kunnen verlenen;
- contact te onderhouden;
- aanvragen af te handelen;

Naam:	Privacy verklaring Acta Zorg	Documenteigenaar	Claudia Jongerius
Versie:	1.0	Vervaldatum	03-07-2028
Datum laatste wijziging:	03-07-2025	Pagina	Pagina 1 van 3



- administratie uit te voeren;
- zorg te declareren.

Daarnaast kan Acta Zorg gegevens gebruiken om afspraken te plannen of om informatie te verstrekken wanneer u contact met hun opneemt.

Grondslagen voor verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens vindt plaats op basis van de uitvoering van een zorgovereenkomst, het naleven van wettelijke verplichtingen of (indien van toepassing) uw uitdrukkelijke toestemming.

Indien Acta Zorg gegevens verwerken op basis van toestemming, kunt u deze op elk moment intrekken.

Delen van gegevens met derden

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van de zorgverlening óf wanneer dit wettelijk verplicht is. Dit kan bijvoorbeeld gaan om zorgverzekeraars, huisartsen, apothekers, paramedici of gemeenten. Wanneer Acta Zorg gebruik maakt van externe partijen, zoals softwareleveranciers, worden verwerkersovereenkomsten gesloten om uw gegevens te beschermen.

Bewaartermijnen

Acta Zorg bewaard uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

- Medische dossiers worden conform wettelijke eisen **vijftien jaar** bewaard;
- Financiële gegevens worden **maximaal zeven jaar** bewaard;
- Gegevens die via de website zijn verstrekt, worden tot **maximaal zes maanden** bewaard, tenzij ze leiden tot een zorgrelatie.

Beveiliging van persoonsgegevens

Acta Zorg heeft passende technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Uw gegevens zijn opgeslagen in beveiligde systemen en alleen toegankelijk voor geautoriseerd personeel. De website van Acta Zorg BV is beveiligd met een SSL-certificaat.

Gebruik van cookies

Op de website gebruikt Acta Zorg functionele- en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Trackingcookies worden alleen geplaatst wanneer u hiervoor expliciet toestemming geeft.

Naam:	Privacy verklaring Acta Zorg	Documenteigenaar	Claudia Jongerius
Versie:	1.0	Vervaldatum	03-07-2028
Datum laatste wijziging:	03-07-2025	Pagina	Pagina 2 van 3

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of over te dragen. Ook kunt u bezwaar maken tegen verwerking of verzoeken om beperking daarvan. U kunt uw verzoek indienen via administratie@actazorg.nl.

U ontvangt binnen één maand een reactie.

Echter kunnen de persoonsgegevens niet verwijderd worden als deze door een wettelijke verplichting bewaard moeten blijven. Wanneer dit het geval is zal Acta Zorg hier u over inlichten.

Klachten en toezichthouder

Indien u klachten heeft over de manier waarop Acta Zorg met uw persoonsgegevens omgaat, kunt u contact met hun opnemen. Kom je er samen met Acta Zorg niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Acta Zorg behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Bij ingrijpende wijzigingen brengen wij u hiervan op de hoogte via e-mail, website of in de eerstvolgende nieuwsbrief.

Contact gegevens

Acta Zorg B.V.
Calandweg 51
4301 LX Zierikzee

Telefoon kantoor: 0111-202051 *(bereikbaar ma t/m vr tussen 7.00 en 17:00 uur)*

Telefoon zorg: 0111-218044 *(altijd bereikbaar)*

E-mail: administratie@actazorg.nl

Naam:	Privacy verklaring Acta Zorg	Documenteigenaar	Claudia Jongerius
Versie:	1.0	Vervaldatum	03-07-2028
Datum laatste wijziging:	03-07-2025	Pagina	Pagina 3 van 3